

Algemeine Verkaufsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen der Firma PéSim Trading SARL und ihren Kunden – sowohl Unternehmen als auch Verbraucher – im Rahmen des Verkaufs von Dienstleistungen oder Produkten.

Die Website www.pesim.eu dient ausschließlich Informationszwecken. Bestellungen können dort nicht direkt vorgenommen werden.

Bestimmte Bestimmungen dieser AGB, insbesondere hinsichtlich des Widerrufsrechts, gelten nur für Kunden, die gemäß dem luxemburgischen Verbrauchergesetzbuch als „Verbraucher“ eingestuft werden.

Der Kunde bestätigt, diese AGB vor jeder Bestellung zur Kenntnis genommen und vorbehaltlos akzeptiert zu haben.

Artikel 1 : Gegenstand

Diese AGB definieren die Rechte und Pflichten der PéSim Trading SARL (im Folgenden „Verkäufer“) und jeder natürlichen oder juristischen Person, die einen Kauf tätigt (im Folgenden „Kunde“), im Rahmen des Verkaufs der vom Verkäufer angebotenen Produkte.

PéSim Trading SARL ist im Vertrieb von Materialien tätig, insbesondere spezialisiert auf Holzprodukte (z.B. Massivholz, OSB, Platten, Bodenbeläge). Das Angebot umfasst darüber hinaus – jedoch nicht ausschließlich – allgemeine Baustoffe sowie Brennstoffe wie Pellets.

Alle angebotenen Produkte entsprechen den geltenden Qualitäts- und Sicherheitsnormen, gemäß der aktuellen Gesetzgebung und den vertraglichen Verpflichtungen des Unternehmens.

Artikel 2 : Bestellungen

Bestellungen müssen schriftlich erfolgen (per E-Mail, Post oder Online-Formular).

Jede Bestellung setzt die uneingeschränkte Annahme dieser AGB durch den Kunden voraus.

Eine Bestellung gilt erst als angenommen, wenn sie vom Verkäufer schriftlich bestätigt wurde, einschließlich technischer Spezifikationen und bestellter Mengen.

Artikel 3 : Preise

Die Preise verstehen sich in Euro, exklusive Mehrwertsteuer (MwSt.) und Lieferkosten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

In der Regel erfolgen Verkäufe frachtfrei; falls zutreffend, werden diese Bedingung sowie die entsprechende Lieferadresse in der Auftragsbestätigung und/oder dem Lieferschein angegeben.

Die Preise richten sich nach den Produktspezifikationen gemäß den einschlägigen Normen (z.B. EN 13986 für OSB, EN 14915 für Massivholzprodukte).

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Preise ohne Vorankündigung zu ändern.

Die in Rechnung gestellten Preise entsprechen jedoch den zum Zeitpunkt der Bestellung bestätigten.

Artikel 4 : Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Zahlungen müssen innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist per Banküberweisung oder einem anderen vom Verkäufer akzeptierten Zahlungsmittel erfolgen.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 10% des Rechnungsbetrags fällig, gemäß der geltenden Gesetzgebung.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Lieferungen bei Nichtzahlung auszusetzen.

Das Eigentum an den gelieferten Produkten verbleibt beim Verkäufer bis zur vollständigen Bezahlung.

Artikel 5 : Lieferung

Lieferfristen sind unverbindlich und hängen von der Verfügbarkeit der Produkte ab.

Lieferungen erfolgen innerhalb der Europäischen Union sowie außerhalb, vorbehaltlich ausdrücklicher vorheriger Vereinbarung.

Die Lieferungen erfolgen gemäß den geltenden Transportnormen, insbesondere unter Einhaltung der Sicherheits- und Schutzvorgaben für Materialien (EU-Norm EN 12246 für Lagerung und Handhabung von Holz). Die Gefahr (Verlust oder Beschädigung) geht mit der Übergabe der Ware an den Spediteur oder den Kunden über.

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch externe Transportunternehmen verursacht werden.

Der Kunde verpflichtet sich, den Zustand der Ware bei Erhalt zu überprüfen. Jegliche Abweichung (fehlende Ware, Beschädigung, geöffnete Verpackung usw.) ist sofort dem Spediteur mitzuteilen, in Form klarer, präziser und begründeter Vorbehalte.

Der Kunde hat den Verkäufer innerhalb von 48 Stunden schriftlich zu informieren, unter Beifügung von Beweismitteln (Fotos, Transportdokumente).

Erfolgen bei der Lieferung keine ausdrücklichen Vorbehalte, gelten die Produkte als vertragsgemäß.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, die mit der Beförderung der Ware verbundenen Risiken zu tragen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde.

Artikel 6 : Garantien und Normen

Normen

In diesem Zusammenhang ist nicht auszuschließen, dass bestimmte Produkte zertifiziert sind.

Allgemeine Garantie

Die Produkte sind gemäß technischen Spezifikationen, Sicherheits- und Qualitätsstandards garantiert. Die Herstellergarantie deckt versteckte Mängel und Herstellungsfehler für einen Zeitraum von 6 Monaten ab Lieferung.

Im Falle unsachgemäßer Nutzung, unsachgemäßer Lagerung oder Missachtung der technischen Empfehlungen des Verkäufers ist jegliche Garantie ausgeschlossen.

Spezifische Garantie – Holz und OSB

Holz- und OSB-Produkte entsprechen insbesondere den Normen EN 13986 (Holzplatten für tragende Zwecke) und EN 335 (Dauerhaftigkeit von Holz – Schutz gegen Insekten).

Holz ist ein Naturmaterial. Farb- oder Maserabweichungen sowie oberflächliche Risse sind üblich, gelten nicht als Mängel und berechtigen nicht zur Reklamation.

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte unter Bedingungen zu lagern, die übermäßige Temperatur-

oder Feuchtigkeitsschwankungen vermeiden (gemäß EN 14298).

Spezifische Garantie – Bodenbeläge

Die Bodenbeläge entsprechen den Normen EN 14041 (Brandschutz, Gesundheit und Sicherheit) und EN 13329 (Laminatböden).

Vor der Verlegung muss der Kunde die Produkte prüfen und sichtbare Mängel melden.

Nach der Verlegung erfolgt kein Ersatz ohne erneute Berechnung.

Nur eine fachgerechte, normgerechte Verlegung berechtigt zum Anspruch auf Garantie.

Artikel 7 : Widerrufsrecht, Reklamationen und Rücksendungen

Gemäß luxemburgischem Recht und der EU-Richtlinie 2011/83/EU verfügt der private Kunde über ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Produkte, außer bei individuell angefertigten oder eindeutig personalisierten Waren – in diesem Fall beträgt die Frist 7 Kalendertage.

Der Kunde informiert den Verkäufer schriftlich über seine Entscheidung und legt Beweise bei (Fotos, Berichte). Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Kunden.

Jede Reklamation muss innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich erfolgen.

Rücksendungen müssen vom Verkäufer genehmigt werden und den ursprünglichen Verpackungs- und Transportbedingungen entsprechen.

Artikel 8 : Haftung

Die Haftung des Verkäufers beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz oder die Rückerstattung fehlerhafter Produkte.

Der Verkäufer haftet in keinem Fall für indirekte Schäden, Betriebsausfälle oder Folgeschäden.

Der Kunde muss die Montage-, Pflege- und Lagerungshinweise genau beachten, um Streitigkeiten zu vermeiden.

Artikel 9 : Höhere Gewalt und außergewöhnliche Umstände

Der Verkäufer haftet nicht für die Nichterfüllung seiner Pflichten bei höherer Gewalt oder außergewöhnlichen Umständen, einschließlich – aber nicht beschränkt auf – Streiks, Brände, Überschwemmungen, Pandemien oder andere unvorhersehbare, unabwendbare Ereignisse.

Artikel 10 : Vertraulichkeit

Der Verkäufer verpflichtet sich, die vom Kunden übermittelten Informationen vertraulich zu behandeln, gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Artikel 11 : Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen luxemburgischem Recht.

Im Streitfall bemühen sich beide Parteien um eine einvernehmliche Lösung, bevor ein Gericht angerufen wird.

Falls keine Einigung erzielt wird, sind ausschließlich die luxemburgischen Gerichte zuständig.