

Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV)

Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna "AVV") regelen alle contractuele relaties tussen de onderneming PÉSim Trading SARL en haar klanten, zowel professionals als consumenten, met betrekking tot de verkoop van diensten of producten.

De website www.pesim.eu is uitsluitend informatief: er kunnen geen bestellingen rechtstreeks via de site worden geplaatst.

Bepaalde artikelen van deze AVV, met name die met betrekking tot het herroepingsrecht, zijn uitsluitend van toepassing op klanten die voldoen aan de definitie van "Consument" volgens het Luxemburgse consumentenwetboek.

De klant erkent dat hij deze AVV vóór elke bestelling heeft gelezen en zonder voorbehoud accepteert.

Artikel 1 : Doel

Deze AVV hebben tot doel de respectievelijke rechten en verplichtingen te definiëren van PÉSim Trading SARL (hierna de "Verkoper") en van elke natuurlijke of rechtspersoon die een aankoop doet (hierna de "Klant"), met betrekking tot de verkoop van producten die door de Verkoper worden aangeboden.

PÉSim Trading SARL is actief in de distributie van verschillende productcategorieën maar gespecialiseerd in houtproducten (zoals massief hout, OSB, panelen, vloerbedekking).

Het aanbod omvat ook, zonder beperkt te zijn tot, bouwmaterialen in de brede zin, evenals brandstoffen zoals pellets.

Alle aangeboden producten voldoen aan de geldende kwaliteits- en veiligheidsnormen, overeenkomstig de geldende regelgeving en de contractuele verplichtingen van de onderneming.

Artikel 2 : Bestellingen

Bestellingen moeten schriftelijk worden gedaan (e-mail, post of online formulier).

Elke bestelling impliceert de volledige aanvaarding van deze AVV door de Klant.

Een bestelling wordt pas als aanvaard beschouwd na schriftelijke bevestiging door de Verkoper, met inbegrip van technische specificaties en bestelde hoeveelheden.

Artikel 3 : Prijzen

De prijzen worden weergegeven in euro, exclusief btw en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Standaard worden de bestellingen franco geleverd; indien van toepassing, wordt deze conditie en het bijbehorende afleveradres vermeld in de orderbevestiging en/of de leveringsbon.

De tarieven worden bepaald op basis van productspecificaties, in overeenstemming met de toepasselijke normen (EN 13986 voor OSB, EN 14915 voor massief hout, enz.).

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

De gefactureerde prijzen zijn diegene die op het moment van de bestelling zijn bevestigd.

Artikel 4 : Betaling en eigendomsvoorbehoud

Betalingen dienen te worden uitgevoerd binnen de op de factuur vermelde termijnen, via bankoverschrijving of een ander door de Verkoper aanvaard betaalmiddel.

Bij laattijdige betaling worden boetes van 10% van het factuurbedrag toegepast, overeenkomstig de geldende wetgeving.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om elke levering op te schorten in geval van niet-betaling.

De Verkoper behoudt de volledige eigendom van de verkochte producten tot de volledige en daadwerkelijke betaling is ontvangen.

Artikel 5 : Levering

De leveringstermijnen zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van de producten.

Leveringen worden uitgevoerd binnen en buiten de Europese Unie, mits voorafgaande uitdrukkelijke overeenkomst.

Leveringen worden uitgevoerd volgens de geldende transportnormen, in het bijzonder door te zorgen voor een veilige en materiaal respecterende behandeling (EU: EN 12246 voor opslag en behandeling van hout).

Het risico (verlies of schade) gaat over op het moment van overdracht van de producten aan de vervoerder of aan de Klant.

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een externe vervoersdienst.

De Klant verbindt zich ertoe om bij ontvangst de staat van de goederen te controleren. Elke afwijking (ontbrekend product, beschadiging, geopend pakket, enz.) moet onmiddellijk worden gemeld aan de transporteur met duidelijke, precieze en gemotiveerde opmerkingen.

De Klant moet de Verkoper binnen 48 uur schriftelijk informeren over eventuele schade, gestaafd door bewijsstukken (foto's, transportdocumenten).

Bij gebrek aan uitdrukkelijke opmerking bij levering, worden de producten geacht conform de bestelling te zijn.

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk het risico tijdens het transport, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 : Garanties en normen

Normen

De producten van de Verkoper kunnen gecertificeerd zijn.

Algemene garantie

De producten zijn gegarandeerd in overeenstemming met de technische specificaties, veiligheidsnormen en kwaliteitsvereisten.

De fabrieksgarantie dekt verborgen gebreken en fabricagefouten binnen een termijn van 6 maanden na levering.

Elke garantie vervalt in geval van verkeerd gebruik, ongeschikte opslag of het niet naleven van de technische aanbevelingen van de Verkoper.

Specifieke garantie – Hout en OSB

De hout- en OSB-producten voldoen aan de normen EN 13986 (houtpanelen voor structureel gebruik) en EN 335 (duurzaamheid van hout en bescherming tegen insecten).

Hout is een natuurlijk materiaal. Variaties in kleur, oppervlakkige scheuren, of scheuren in de nerven, kunnen voorvallen en worden niet als gebreken beschouwd en geven geen recht op klacht.

De Klant moet de producten opslaan onder omstandigheden die overmatige temperatuur- en vochtigheidsschommelingen vermijden (volgens EN 14298).

Specifieke garantie - Vloerbekledingen

Vloerbekledingen voldoen aan de normen EN 14041 (brandwerendheid, veiligheid en gezondheid) en EN 13329 (laminaatvloeren).

Voor installatie moet de Klant de staat van de producten controleren en zichtbare gebreken melden. Geen enkele

vervanging zal worden uitgevoerd na plaatsing zonder een nieuwe factuur.

Een correcte installatie, conform de normen van de fabrikant, is vereist om van de garantie te kunnen genieten.

Specifieke garantie - Vloerbekledingen

Vloerbekledingen voldoen aan de normen EN 14041 (brandwerendheid, veiligheid en gezondheid) en EN 13329 (laminaatvloeren).

Voor installatie moet de Klant de staat van de producten controleren en zichtbare gebreken melden. Geen enkele vervanging zal worden uitgevoerd na plaatsing zonder een nieuwe factuur.

Een correcte installatie, conform de normen van de fabrikant, is vereist om van de garantie te kunnen genieten.

Artikel 7 : Herroepingsrecht, klachten en retourzendingen

Overeenkomstig de Luxemburgse wetgeving en de Europese richtlijn 2011/83/EU beschikt de particuliere Klant over een termijn van 14 dagen vanaf de ontvangst van de producten om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, behalve voor goederen die volgens Klantspecificaties zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd – in dat geval is de termijn 7 kalenderdagen.

De Klant informeert de Verkoper schriftelijk over zijn beslissing, vergezeld van bewijzen (foto's, rapporten).

Retourzendingen gebeuren op kosten van de Klant.

Elke klacht moet schriftelijk worden ingediend binnen 7 dagen na ontvangst van de producten.

Retourzendingen van producten moeten door de Verkoper worden goedgekeurd en voldoen aan de oorspronkelijke transport- en verpakkingsvoorwaarden.

Artikel 8 : Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Verkoper is strikt beperkt tot de vervanging of terugbetaling van producten die als defect worden erkend.

In geen geval kan de Verkoper aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, bedrijfsschade of gevolgschade.

De Klant moet strikt de plaatsings-, onderhouds- en opslaginstructies naleven om elk geschil te vermijden.

Artikel 9 : Overmacht en uitzonderlijke omstandigheden

De Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van zijn verplichtingen in geval van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, waaronder onder andere stakingen, brand, overstromingen, pandemieën of elk ander onvoorzien en onvermijdelijk voorval.

Artikel 10 : Vertrouwelijkheid

De Verkoper verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te waarborgen van de door de Klant meegedeelde informatie, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Artikel 11 : Toepasselijk recht en geschillen

Deze AVV zijn onderworpen aan het Luxemburgse recht.

In geval van geschil zullen de partijen trachten het conflict minnelijk op te lossen alvorens een beroep te doen op een rechtbank.

Bij gebrek daaraan zijn uitsluitend de Luxemburgse rechtbanken bevoegd.